

**软件工程系列课程教学辅助网站**

**沟通管理计划**

**communication management plan**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 文件状态：  　[√]草稿  　[ ]正式发布  　[　]正在修改 | **文件标识：** | PRD-2018-G03-CMP |
| **当前版本：** | 0.1.0 |
| **作者：** | 沈启航，叶柏成，杨以恒，徐哲远，骆佳俊 |
| **完成日期：** |  |

**版 本 历 史**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **版本** | **作者** | **协助者** | **起止日期** | **备注** |
| 0.1.0 | 叶柏成 | 沈启航，叶柏成，杨以恒，徐哲远 | 2018/11/10-2018/11/10 | 起草 |

目录

[**版 本 历 史** 2](#_Toc529646429)

[1沟通管理 4](#_Toc529646430)

[1.1 干系人手册 4](#_Toc529646431)

[1.2沟通形式 5](#_Toc529646432)

[1.2.1正式沟通计划 5](#_Toc529646433)

[1.2.2 非正式沟通计划 5](#_Toc529646434)

[1.3 限制沟通因素 5](#_Toc529646435)

[1.4 组内沟通时间 5](#_Toc529646436)

# 1沟通管理

## 1.1 干系人手册

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 干系人姓名 | 角色 | 内部/外部 | 手机号 | 邮箱 | 所在地 | 干系人描述 |
| 沈启航 | 项目经理 | 内部 | 15988122404 | 31601404@stu.zucc.edu.cn | 弘毅B1-614 | 负责统合项目组成员，与客户进行沟通，安排项目任务 |
| 徐哲远 | 项目组成员 | 内部 | 15968805302 | 31601409@stu.zucc.edu.cn | 弘毅B1-615 | 负责完成项目经理布置的工作 |
| 叶柏成 | 项目组成员 | 内部 | 13588025779 | 31601411@stu.zucc.edu.cn | 弘毅B1-615 | 负责完成项目经理布置的工作 |
| 杨以恒 | 项目组成员 | 内部 | 18989678901 | 31601410@stu.zucc.edu.cn | 弘毅B1-615 | 负责完成项目经理布置的工作 |
| 骆佳俊 | 项目组成员 | 内部 | 18058735546 | 31601215@stu.zucc.edu.cn | 弘毅B2-206 | 负责完成项目经理布置的工作 |
| 杨枨 | 客户/用户/教师用户群代表 | 外部 | 13357102333 | yangc@zucc.edu.cn | 理四 504 | 本项目产品交付人之一/以教师身份使用该系统/代表教师群体提出功能需求 |
| 侯宏仑 | 客户/用户 | 外部 | 13071858629 | houhl@zucc.edu.cn | 理四 501 | 本项目产品交付人之一/以教师身份使用该系统 |
| 王飞刚 | 用户/学生用户群代表 | 外部 | 15988139345 | 31601408@stu.zucc.edu.cn | 弘毅B1-615 | 以学生身份使用该系统/代表学生群体提出功能需求 |
| 冯炫霖 | 用户/游客用户群代表 | 外部 | 13588898527 | / | 致远B2-522 | 以游客身份使用该系统/代表游客群体提出功能需求 |

## 1.2沟通形式

### 1.2.1正式沟通计划

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **沟通计划** | **沟通方式** | **对内/对外** | **沟通地点** | **沟通时间** | **参与人员** | **产出** |
| 每周例会 | 座谈会 | 对内 | 弘毅七楼 | 周二17：30 | 全体成员 | 会议记录/录音 |
| 每周评审 | 组内评审 | 对内 | 弘毅B2-206 | 周日16：30 | 全体成员 | 无 |
| 日常进度汇报 | 微信 | 对内 | 微信群 | 每晚21：00 | 全体人员 | 组员工作进度汇总 |
| 临时会议 | 座谈会 | 对内 | 待定 | 待定 | 全体人员 | 待定 |
| 访谈 | 座谈会 | 对外 | 待定 | 待定 | 全体人员及用户 | 会议记录/录音 |

### 1.2.2 非正式沟通计划

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **沟通计划** | **沟通方式** | **对内/对外** | **沟通地点** | **沟通时间** | **参与人员** | **产出** |
| 日常沟通 | 面谈 | 对内 | 看情况 | 看情况 | 全体成员 | 无 |
| 日常沟通 | 微信 | 对内 | 网络 | 待定 | 全体成员 | 无 |
| 紧急会议 | 座谈会 | 对内 | 弘毅B2-206 | 待定 | 全体成员 | 会议记录/录音 |

## 1.3 限制沟通因素

日常课程或者紧急情况可能导致每周二例会无法全员参加，影响部分信息的沟通，但不影响工作进程。

## 1.4 组内沟通时间

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **资源日历** | | | | | | | |
|  | 周日 | 周一 | 周二 | 周三 | 周四 | 周五 | 周六 |
| 上午1 | 沈、杨、徐 | 沈、叶、骆、杨、徐 | 沈、叶、徐 |  | 骆、杨、徐 | 沈 | 沈、杨、徐 |
| 上午2 | 沈、杨、徐 |  |  |  | 杨、徐 |  | 沈、杨、徐 |
| 下午1 | 沈、杨、徐 | 杨、徐 |  | 叶 |  | 叶、杨、徐 | 沈、杨、徐 |
| 下午2 | 沈、杨、徐 | 杨、徐 |  | 沈、叶、骆 |  | 叶、杨、徐 | 沈、杨、徐 |
| 晚上 | 沈、杨、徐 | 沈、叶、杨、徐 | 沈、叶、杨、徐 | 骆 | 沈、叶、骆、杨 | 沈、叶、骆、徐 | 沈、杨、徐 |
| 场地资源 | | | | | | | |
| 会议室 | | | | 周二晚，周五晚 | | | |